

Unser Herrlesbergladen eG

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Kundenbestellungen und Lieferdienst

1. Begriffsbestimmungen

- a) Geschäftspartner sind Unser Herrlesbergladen eG und die Kunden.
„Unser Herrlesbergladen eG“ wird im Folgenden neben dem offiziellen Genossenschaftsnamen auch als „Laden“, „wir“, „uns“ oder „Genossenschaft“ bezeichnet.
„Kunden“ sind natürliche Personen jeglichen Geschlechts oder juristische Personen. Sie werden auch als „Sie“ oder „Ihnen“ benannt.
- b) „(Kunden-)Bestellungen“ sind alle von Kunden dem Laden gegenüber geäußerten Wünsche nach Erwerb bestimmter Artikel, die wir in unserem Sortiment führen oder die auf besonderen Kundenwunsch beschafft werden.
- c) „Lieferdienst“ ist die Auslieferung von bestellten Waren an Kunden durch oder auf Veranlassung des Ladens an eine vom Kunden benannte Anschrift.
- d) „Geschäftsvorfall“ ist die Zusammenfassung aller notwendigen Tätigkeiten im Zusammenhang mit einer Bestellung oder Lieferung an denselben Kunden zum selben Zeitpunkt.
- e) „Artikel“ werden auch als „Waren“ bezeichnet. Es handelt sich dabei um sämtliche zum Verkauf bestimmte Gegenstände des Ladens.
- f) „Preis“ ist der Geldbetrag, zu welchem der Artikel zum Zeitpunkt der Abgabe an den Kunden auch im Ladengeschäft an andere Kunden abgegeben wird.

2. Anwendungsbereich

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln die Vorgänge im Zusammenhang mit Bestellungen durch Kunden bei Unserem Herrlesbergladen eG, Einkäufe in unserem Ladengeschäft ohne sofortige Bezahlung sowie Lieferungen an Kunden durch die Genossenschaft. Der direkte Einkauf in unserem Ladengeschäft mit unmittelbarer Bezahlung des Einkaufs ist nicht Gegenstand vorliegender Regelungen.

3. Zustandekommen der Geschäftsbeziehung

Eine Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns kommt durch Kontaktaufnahme durch Sie zustande. Diese Kontaktaufnahme kann mündlich oder schriftlich erfolgen (Bestellung). Wir betreiben **keinen** Online-Shop. Bestellungen sind daher auch nicht über unsere Internetpräsentation möglich.

4. Warenübergang

Im Verlauf der Abwicklung eines Geschäftsvorfalles verpflichten Sie sich, die bestellten Waren zum vereinbarten Preis zu erwerben. Sofern es sich um einen Artikel handelt, der aufgrund besonderen Kundenwunsches von uns für Sie beschafft wurde, wird Ihnen der Verkaufspreis vor endgültiger Abgabe und Berechnung mitgeteilt.

Bei Abgabe der Waren auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innert der auf der Rechnung benannten Zahlungsfrist auf unser Konto einzuzahlen.

5. Lieferdienst

Es werden ausschließlich Waren ausgeliefert, die zum Zeitpunkt des Disponierens der Lieferung bei uns vorrätig sind. Sie haben keinen Anspruch auf Lieferung eines vergleichbaren Ersatzartikels. Wir sind nicht verpflichtet, Sie vor der Auslieferung über die Verfügbarkeit des Artikels zu informieren.

Der Lieferdienst kann ausschließlich an Adressen im Tübinger Wohngebiet Herrlesberg erfolgen. Die Zustellung der bestellten Waren erfolgt regelmäßig zu Fuß durch von uns beschäftigtes Personal an zuvor bekanntgegebenen Liefertagen. Externe Zustelldienste sind nicht beteiligt. Die Haftung geht mit Übergabe der Waren auf Sie über.

Unser Lieferdienst führt nur einen Zustellversuch durch. Kann die Bestellung nicht zugestellt werden, besteht kein Rechtsanspruch auf Nachlieferung.

6. Datenverarbeitung

Zur Erfüllung der Geschäftsvorfälle speichern wir personenbezogene Daten von Ihnen in unseren elektronischen Datenverarbeitungssystemen. Insbesondere handelt es sich um

- Name und Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- Kontoverbindung
- Rechnungsdaten
- Zahlungsdaten

Die Daten werden von Ihnen freiwillig an uns weitergegeben und werden ausschließlich zur Bearbeitung der Geschäftsvorfälle genutzt. Wir beachten die Vorgaben der DSGVO und geben die Daten ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis nicht an Personen außerhalb unseres Geschäftsbereiches weiter. Die Daten können erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von derzeit 10 Jahren gelöscht werden.

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzhinweise auf unserer Internetpräsentation unter <https://www.herrlesbergladen.de/datenschutz.html>.

7. Anerkennung

Mit Inanspruchnahme des Bestellverfahrens oder Lieferdienstes erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

8. Gerichtsstand

Gerichtsort ist Tübingen als Sitz unserer Genossenschaft.

9. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltendem Recht widersprechen, sind diese einzelnen Regelungen nichtig. Der Widerspruch setzt nicht die Gesamtheit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Kraft.

10. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 25. März 2020. Sie treten mit Inkrafttreten einer neueren Version automatisch außer Kraft.